



Karcag Város Önkormányzatának Képviselő-testülete

a 2014. évi Karcagon nyújtott víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos észrevételekről, valamint az elmúlt időszak üzemeltetési, működtetési és karbantartási tapasztalatairól

Tisztelt Képviselő-testület!

I. Általános ismertető

1. Alapinformációk

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az ország területileg legdinamikusabban fejlődő víziközmű szolgáltatójaként, állami és önkormányzati tulajdonban lévő vízellátó- és szennyvíz- gyűjtő és tisztító rendszereket üzemeltet. A Társaság alaptevékenységét képezi a víztermelés, - kezelés, - ellátás valamint a szennyvíz gyűjtése, kezelése. A vállalat fő tevékenysége mellett többek között mezőgazdasági vízhasznosítási, szivattyújavítási és laboratóriumi tevékenységet is végez. Tevékenyen részt vállalunk a területünkön folyó ivóvízminőség javítási programok megvalósításában. A részvénytársaság ügyvezetése valamint a különböző műszaki, gazdasági és humán osztályok a cég szolnoki központjában végzik feladataikat. Társaságunk az ország 6 megyéjében Csongrád, Pest, Jász-Nagykun-Szolnok, Heves, Hajdú-Bihar, és Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében mintegy 738 ezer lakos közműves ivóvízellátásáról és 550 ezer lakos szennyvíz szolgáltatásáról gondoskodik. A vállalat kiterjedt szolgáltatási területén a fogyasztók ellátásáról üzemigazgatóságok, üzemmérnökségek, üzemegységek gondoskodnak.

A Magyar Állam nevében a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium gyakorolja a tulajdonosi jogokat a Magyar Nemzeti Vagyongazdálkodó Zrt. útján. A Magyar Állam mellett a cégben helyi önkormányzatok is rendelkeznek tulajdonosi részesedéssel.

A vállalat működési területén a víz- és csatornaszolgáltatás meghatározó elemének a minőséget és az ellátás biztonságát tekintve, azt a mindennapi munka részeként érvényesíti. A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. komoly lépéseket tesz annak érdekében, hogy ellátási területén a szolgáltatási tevékenység színvonalát folyamatosan növelje. A víz az első számú élelmiszerünk, ezért csak szigorú minőségellenőrzés után érkezik meg a fogyasztóinkhoz. Társaságunk saját és partner laboratóriumokban folyamatosan vizsgálja, ellenőrzi a víz minőségét, mielőtt az a fogyasztókhoz ér. Emellett a társaság szakemberei szigorúan felügyelik a szennyvízkezelés, szennyvíztisztítás hatásfokát, a szennyvízkezelés különböző technológiai pontjain a környezettudatos üzemeltetést támogatva. A társaság ennek köszönhetően meghatározó fontosságú környezetvédelmi szolgáltató, kiemelt figyelmet szentel a kezelésében lévő vízbázisok védelmének is.

A társaság kiemelt célja a szolgáltatásbiztonság megerősítése a megfelelő minőségű ivóvíz-, és csatornaszolgáltatás biztosítása a fogyasztók számára, a környezeti értékek fenntartása mellett.

A fogyasztók, partnerek, és a közműtulajdonosok elégedettségének növelése érdekében a cég folyamatosan fejleszti szolgáltatásaink minőségét, az ahhoz kapcsolódó ügyintézési, tájékoztatási, fenntartási tevékenységeit, és törekszik a rendelkezésére álló erőforrások hatékony felhasználására.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

Vezérigazgató

5000 Szolnok, Kassai Lajos út 5.
Tel. (56) 422-562 • Fax. (56) 373-027
Web: www.trv.hu
E-mail: fejdo.gabor@trv.hu



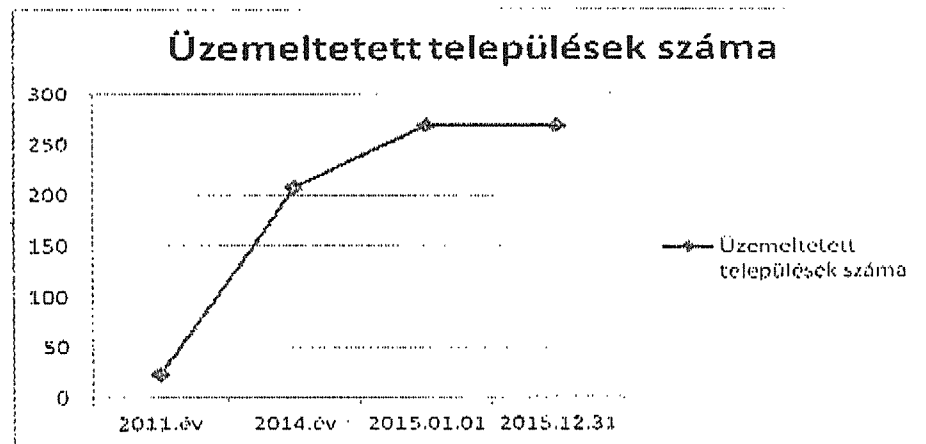


2. A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. integrációs tevékenysége:

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az integrációs tevékenységét 2011. év elején kezdte el. Ekkor 23 településen végeztünk víziközmű szolgáltatási tevékenységet. Az integrációt követően 2014. év végére 208 településen láttunk el víziközmű szolgáltatási tevékenységet.

2015. év január 01-én újabb 61 település csatlakozott Társaságunkhoz, ezzel az ellátott települések száma 269 – re nőtt. 2015. évben az integrációs lehetőségek lecsökkennek, tervcink szerint újabb jelentős számú csatlakozás nem várható.

	2011.év	2014.év	2015.01.01
Üzemeltetett települések száma	23	208	269



A társaság a csatlakozott településeken 15 éves vagy határozatlan időre kötött bérleti-üzemeltetési vagy vagyonkezelési szerződés útján látja el a vízi - közművek üzemeltetését.

Egy-egy település integrációja során olyan mélységű előzetes számításokat, kalkulációkat kell készíteni, mely alapján olyan szerződéses feltételeket tudunk teremteni, mely mind a Társaság, mind az ellátásért felclősök részére megfelelő, és megfelelő alapot teremt a hosszú távú biztonságos üzemeltetésnek. Erre a feladatra megfelelő létszámú, és szakképzettségű dolgozó áll a rendelkezésre, akik az elmúlt időszak integrációs tapasztalataira építve dolgozzák ki az újonnan csatlakozni kívánó települések szerződéses, és üzemeltetési - gazdasági feltételeit.

A csatlakozó települések tulajdonába lévő eszközök, készletek megvásárlása jelentős egyszeri pénzügyi kifizetéseket jelent.

Az eddig integrált területek működési színvonalából megállapítható, hogy az integrációnak a kezdeti időszakban gazdasági szempontból negatív hatásai vannak.

A vízművek, vezetékek korszerűtlen, nem megfelelően karbantartott műszaki állapota miatt, a hálózat valamint a technológiai karbantartások, fejlesztések megvalósítása jelentős összeget fog felemészteni. Előzetes felméréseink, elemzéseink szerint ez az újonnan csatlakozó települések esetében sincs másként.

A befektetett összeg a 15 éves üzemeltetési időszak alatt megtérül, de rövidtávon likviditási helyzetünket a fent kifejtett tényezők igen kiélezik.

Az újonnan létrehozott szolgáltatási egységek esetében megítélésünk szerint jelentős felújítási, karbantartási, beruházási és létszám igény jelentkezik, a későbbiekben is. Az átvett települések vonatkozásában az eddigi szolgáltatótól megvásárolt, bérbe vett eszközök, anyagok illetve az üzemeltetői létszám átvételével a folyamatos üzemeltetés biztosított.

**Tiszamenti Regionális
Vízművek Zrt.**

Vezérigazgató

5000 Szekes, Koszuth Lajos út 3.
Tel: (56) 422-502 • Fax: (56) 373-029
Web: www.trvzrt.hu
E-mail: hajdu.gabor@trvzrt.hu



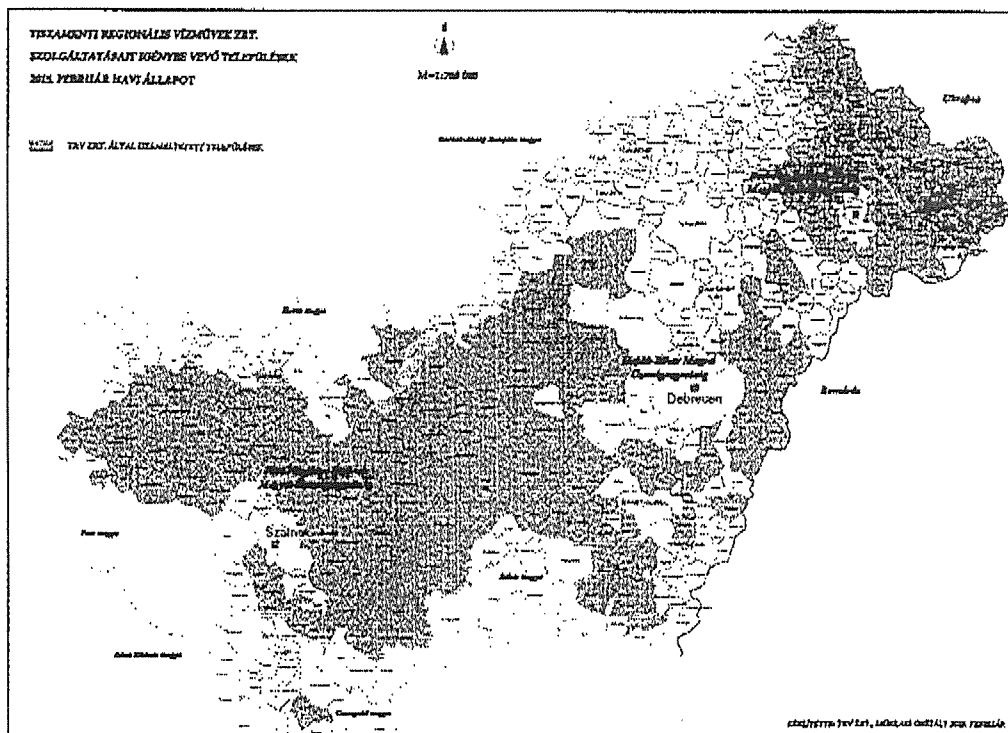
TÜVRheinland
CERT
ISO 9001



3. Ellátási terület:

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei üzemigazgatóság:	88 db üzemeltetett település
Hajdú-Bihar Megyei Üzemigazgatóság:	48 db üzemeltetett település
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Üzemigazgatóság:	133 db üzemeltetett település

Az alábbi térkép mutatja az integrációs folyamat során kialakult ellátási terület elhelyezkedését:



II. 2014. évi szolgáltatás

1. A szolgáltatás jogalapja:

A vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvénynek megfelelően Karcag Város Önkormányzata (mint ellátásért felelős) és a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (mint vízközmű-szolgáltató) 2012. 07. 13.-án Bérleti-üzemeltetési szerződést kötött a helyi közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetési- és tisztítási közszolgáltatás ellátása tárgyában. A szerződés mellékleteiben rögzített rendszerfüggő és rendszer független vízközmű elcímek bérbevételeivel egy időben a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2013. január 01-től látja el ezt a feladatot. A Bérleti-üzemeltetési szerződés 15 éves időtartamra szól. 2014. év a második teljes év, amikor a vízközmű szolgáltatást Társaságunk végezte.

**Tiszamenti Regionális
Vízművek Zrt.**

Vezérigazgató

5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
Tel: (56) 422-502 • Fax: (56) 273 029
Web: www.trvzt.hu
E-mail: hajdu.gabor@trvzt.hu





- Vízszolgáltatás:

A vízellátás a településen zavartalannak mondható. 6 órát meghaladó vízhiány az elmúlt évben nem volt. Továbbra is az eddig üzemelő 3 db, tartalék 1 db mélyfúrású kútból nyerjük a nyers vizet. A kutak a település külterületénénc különböző pontjain találhatóak. A víz a távvezetékken keresztül előklórozást követően a 4 db (melyből 1 db üzemem kívül) 600 m³-es tározókba kerül, onnan utóklórozással a hálózati szivattyúk segítségével a 600 m³-cs víztoronyba és a hálózatba jut. A kutak állapota megfelelő, a vízellátás biztonságos. A településen a vízművet munkatársaink 0-24 órában folyamatosan működtetik. Az érintett időszakban 104 db csőtörést kellett a hálózat üzemeltetésén dolgozó munkatársainknak javítania. A javítások kisebb területeken rövid idejű vízhiányt okoztak. A lejárt hitelesítésű órák cseréje folyamatos. Dolgozóink elvégezték a tervezett hálózat, térszinti tározó és torony mosatásokat. A szolgáltatott ivóvíz minőségét havi gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. KFCS Felszínivíz Tisztítómű Vizsgálólaboratórium végzi. A vizsgálati eredmények szerint jelentős vízminőségi kifogás nem volt. A vizsgálati eredményekről havi rendszerességgel tájékoztatjuk az illetékes Népegészségügyi Intézetet. Mivel Karcag Város területe 100%-ban ellátott vezetékes ivóvízzel, így az ellátott fogyasztók számában, illetve az értékesített víz mennyiségében az előző évekhez viszonyítva jelentős változás nem történt.

	Ivóvíz felhasználási hely (db)	Értékesített ivóvíz 2014. év (m ³)
Lakosság	7.953	485.727
Közület	782	190.190

Kutakból kitermelt víz: 1.125.395 m³
Értékesített víz: 675.917 m³

- Szennyvízelvezetés és tisztítás:

A szennyvízhálózat 75%-osan kiépült.

A szennyvízelvezetés és tisztítás úgyszintén folyamatos volt a településen. Több esetben kellett a RENAULT csatornamosó gépkocsival tisztítást végrehajtani, több dugulás, csatornaelzáródás nehezítette feladataink ellátását. Az év során a hálózaton több gerincevezetési és bekötő vezetési dugulás volt, szám szerint 208 db. A csatornahálózat tisztításához, mosatásához igénybe vettük a RENAULT csatornamosó csatornatisztítási lehetőséget. A nagy nyomású tisztító berendezéssel nem csak hibaelhárítást végeztünk, hanem terv szerint átmosattuk a lerakódás szempontjából kritikus csatornaszakaszokat. Terv szerint sorra jártuk az átemelőket is, és itt is elvégeztük a szükséges mosatásokat, karbantartásokat annak érdekében, hogy az átemelők megfelelően, hiba mentesen működjenek.

Karcag település szennyvíze közvetlenül a karcagi szennyvíz hálózaton keresztül a karcagi szennyvíztisztító telepre kerül. A szennyvíztelep az eddigiek szerint a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglaltak szerint működik. A kibocsátott tisztított vizet havi gyakorisággal a Techno-Víz Kft. vizsgálja.

**Tiszamenti Regionális
Vízművek Zrt.**

Vezérigazgató

5000 Székesfehérvár, Kossuth Lajos út 5.
Tel: (56) 422-502 • Fax: (56) 378-029
Web: www.trvzt.hu
E-mail: hajdu.gabor@trvzt.hu





	Szennyvíz kibocsátási hely (db)	Értékesített Közcsat. begyűjtött szv. 2014. év (m ³)
Lakosság	5.506	372 499
Közület	608	140 711

Tisztítóból elfolyó szennyvíz.: 913 421 m³

- **Ügyfélszolgálat:**

A fogyasztók panaszainak, számlázással kapcsolatos ügyintézésének hatékonyabb, gyorsabb végrchajtása érdekében társaságunk 5300 Karcag, Kisújszállási út 24. szám alatt ügyfélszolgálati irodát működtet heti 3 alkalommal. A fogyasztóknak itt lehetőségük van számláik illetve hátralékaik rendezésére, óraállítás bediktálására, valamint egyéb panaszaik orvoslására. A korábbi gyakorlatnak megfelelően havi gyakoriságú óra leolvasást és számlázást hajtottunk végre. A leolvasási értékek alapján a fogyasztók havonta a fogyasztásuknak megfelelő számlát kapnak.

A hátralékkal rendelkező fogyasztóknál a bevétel minél előbbi realizálása érdekében minden tartozással rendelkező fogyasztónkat felszólítjuk, egyenlegét közöljük, és emlékeztetjük számlafizetési kötelezettségére. Méltányoljuk a nehéz helyzetbe került fogyasztók díjfizetés halasztására vonatkozó kérését. Mindazok részére, akik kéri a felhalmozódott tartozásuk részletekben történő megfizetését, részletfizetési lehetőséget biztosítunk. Megállapodást kötünk a fogyasztóval, amelyben rögzítjük a fogyasztó egyetértésével a törlesztés ütemezését.

A fenti intézkedések azonban nem minden esetben járnak eredménnyel, ezért azon fogyasztóknál, akik nem mutatnak hajlandóságot az általuk igénybe vett szolgáltatás ellenértékének a kiegyenlítésére, alkalmazni fogjuk a törvény adta lehetőségeken belül a szolgáltatás korlátozását és a kikötés gyakorlatát.

- **Bevételek 2014. 01. 01.- 12. 31.**

Ivóvíz ágazat:

Lakosság: 147 777 000.- Ft

Közület: 62 840 000.- Ft

Ivóvíz ágazat összesen: 210 610 000.- Ft

Szennyvíz ágazat:

Lakosság: 124 984 000.- Ft

Közület: 51 607 000.- Ft

Szennyvíz ágazat összesen: 176 591 000.- Ft

Összes bevétel ivóvíz+szennyvíz: 387 208 000.-Ft

**Tiszamenti Regionális
Vízművek Zrt.**

Vezérigazgató

5005 Szolnok, Részth Lajos út 5.

Tel: (56) 492-502 • Fax: (56) 373-029

Web: www.mvzt.hu

E-mail: hajdo.guba@mvzt.hu





- Kintlévőségek alakulása:

	Lakosság	Közület
31-60	2 176 443	2 324 700
61-90	1 461 059	2 779 844
91-180	4 965 762	12 088 868
181-365	3 807 095	8 119 594
366-	6 761 373	847 946
Összesen:	19 171 373	26 160 952

Összes kintlévőség Lakosság + Közület: 45 332 684.- Ft

Beszedési arány: 88,29%

A bérelt rendszerfüggő és rendszer független víziközmű elemeken el kellett végeznünk a működéshez szükséges javításokat, felújításokat. Ezek 2014. évben a következők voltak:

- **Nem saját eszközön végzett javítás költsége:**

Ivóvíz termelésjavítás költsége: 19 860.-Ft
Ivóvíz kezelés javítás költsége: 397 833.-Ft
Szennyvíztelep javítás költsége: 5 273 829.-Ft

**Nem saját eszközön végzett
javítási költség összesen: 5 691 522.-Ft**

- **Nem saját eszközön végzett felújítás költsége:**

Ivóvíz felújítás költsége: 186 560.- Ft
Szennyvíz elvezetés felújítás költsége: 7 145 642.- Ft

**Nem saját eszközön végzett
felújítási költség összesen: 7 332 202.- Ft**

**Tiszamenti Regionális
Vízművek Zrt.**

Vezérigazgató

5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5
Tel: (56) 472-502 • Fax: (56) 373-029
Web: www.trvzt.hu
E-mail: hajdu.gabor@trvzt.hu





2014. ÉVI ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY KIMUTATÁSA AZ ÖNKÖLTSÉG ALAPJÁN

KARCAG

eFt-ban

Megnevezés	2014
Anyagköltség	33 665
Energiaköltség	48 285
Igénybevett szolgáltatás költsége	136 121
Vízkeszlet járulék	4 051
Egyéb szolgáltatás költsége	8 110
Béreköltség	98 135
Személyi jellegű egyéb kifizetések	10 672
Bérbírálatok	28 416
Értékcsökkenési leírás	3 518
Tevékenységek költsége	370 973
Központi irányítás általános költsége	79 081
Közvetített szolgáltatások költsége	7 332
Közműadó	27 478
Vízterhelési díj	3 121
Egyéb ráfordítások	26 930
Pénzügyi műveletek ráfordítása	
Rendkívüli ráfordítások	
Értékesítés elszámolt önköltsége, ráfordítások	64 861
Költségek és ráfordítások összesen:	514 915
Egyéb bevétel	- 541
Értékesítés árbevétele	409 980
Bevételek összesen	409 439
Adózás előtti eredmény	- 105 476

**Tiszaménfi Regionális
Vízművek Zrt.**

Vezérigazgató

5000 Szekes, Kossuth Lajos út 5.
Tel: (56) 477-507 • Fax: (56) 273-079
Web: www.rvzrt.hu
E-mail: hajdu.gabor@rvzrt.hu



TÜVRheinland
CERT
ISO 9001



A 2015. évben is igyekszünk a fogyasztók elvárásainak megfelelően teljesíteni a szolgáltatási feladatokat. Az időszeri javítási-karbantartási feladatok elvégzésével biztosítjuk a létesítmények rendeltetésszerű használatához szükséges feltételeket. Beruházási forrásaink igénybevételével bővítjük a működtető eszközeink körét, illetve igyekszünk a legsürgősebb feladatok megoldásával a víz-csatorna közmű műszaki állapotát javítani.

Reméljük tájékoztatásunk elősegítette, hogy a Tisztelt Képviselőtestület megfelelő áttekintést kapjon Társaságunk tevékenységéről. Kérjük a fentiek alapján a 2014. évi szolgáltatási tevékenységünkről készült beszámoló elfogadását.

Ezúton is köszönjük egész éves partneri együttműködésüket.

Szolnok, 2015. május 29

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
KHB 10404508-45013087
Adószám: 11265832-2-16

Hajdú Gábor
vezérigazgató

**Tiszamenti Regionális
Vízművek Zrt.**

Vezérigazgató

5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.

Tel: (56) 422-562 • Fax: (56) 373-629

Web: www.trvzt.hu

E-mail: hajdu.gabor@trvzt.hu



TÜVRheinland
CERT
ISO 9001